

POLÍTICA DE PROCESSAMENTO DE DADOS

T-E LEARNING BRASIL LTDA, que a partir de agora será chamada **THINK-E**, preza pelo respeito e privacidade dos nossos contratantes, por tal motivo, cria o presente documento para esclarecer a forma de utilização dos dados recebidos no desenvolvimento das atividades comerciais da **THINK-E**.

A **THINK-E** no exercício natural de suas atividades é responsável pelo tratamento, coleta, processamento, armazenamento e disposição dos dados pessoais de seus clientes, funcionários e fornecedores.

Esta política de processamento de dados pessoais, visa divulgar os mecanismos e procedimentos para efetivar os direitos e informar quem está encarregado dentro da **THINK-E** de processar solicitações, reclamações, sugestões e consultas. Comunicando para isto, os princípios, autorizações, tratamento e propósitos, direitos dos titulares de dados pessoais e seus procedimentos.

A **THINK-E** também pode processar os dados de seus ex-funcionários, visitantes, convidados e pessoas que solicitam informações sobre os serviços prestados, de acordo com os termos consagrados nesta política.

Os dados pessoais coletados serão utilizados para iniciar, avançar e melhorar a relação contratual, comercial, trabalhista e/ou receber publicidade sobre a qual os titulares autorizaram seu tratamento, bem como para atender às solicitações apresentadas pelos titulares dos dados pessoais. Assim, os dados pessoais serão processados e/ou transferidos quando um dever legal assim impor ou no atendimento feito por autoridade competente.

Nossa Política se aplica a toda coleta, armazenamento, uso, transferência, transmissão e exclusão de informações que possam estar associadas ou relacionadas a pessoas naturais específicas ou determináveis que ocorram no Brasil, bem como ao tratamento realizado por terceiros que mantenham contratos, parcerias ou qualquer atividade relacionada ao processamento de dados pessoais.

A Política se aplicará a terceiros com os quais a **THINK-E** poderá firmar contratos de transmissão, de modo que tais terceiros estejam cientes das obrigações legais, assim como apresentar as normas de segurança e confidencialidade que devem ser adotadas na realização do tratamento em nome da **THINK-E**.

I. PRINCÍPIOS

Em qualquer tratamento realizado pela **THINK-E**, os princípios estabelecidos na lei e nesta Política serão cumpridos, a fim de garantir o direito aos dados de habeas data dos titulares. Esses princípios são:

Princípio	Descrição
Acesso restrito	<p>A THINK-E não pode disponibilizar dados pessoais para acesso através da Internet ou outros meios de comunicação, a menos que medidas técnicas e de segurança sejam estabelecidas para controlar o acesso e restringi-los apenas a pessoas autorizadas.</p> <p>Os dados pessoais não podem estar disponíveis na internet ou em outros meios de divulgação ou comunicação em massa, a menos que o acesso seja tecnicamente controlável para fornecer conhecimento restrito apenas aos proprietários ou terceiros autorizados ou que as informações sejam públicas.</p>
Circulação restrita	<p>Os dados pessoais só podem ser processados por aqueles funcionários da THINK-E que tiverem autorização para fazê-lo de acordo com as disposições da THINK-E, ou que dentro de suas funções estejam encarregados de realizar tais atividades. Os dados pessoais não podem ser dados a terceiros, dentro ou fora do território nacional, sem autorização específica.</p>
Confidencialidade	<p>Diante do tratamento, as pessoas que intervêm nele, devem manter a reserva das informações, mesmo após o término do vínculo que deu origem ao tratamento.</p>
Consentimento	<p>A autorização para o tratamento, se dá conforme estabelecido pela Lei 13.709/2018, pode ser (i) por escrito, (ii) oralmente ou (iii) por conduta inequívoca do proprietário que permita concluir de forma razoável que concedeu a autorização.</p>
Dados e Diligências Sensíveis	<p>Os dados sensíveis coletados no desenvolvimento das atividades da THINK-E serão tratados para preservar sua integridade, acesso restrito e segurança.</p>

Propósito	Toda atividade de processamento deve obedecer aos propósitos legítimos mencionados nesta política e ser informada ao proprietário no momento da obtenção de sua autorização.
Integridade	Os dados pessoais sujeitos ao tratamento devem ser verdadeiros, completos, precisos, atualizados, verificáveis e compreensíveis. Quando houver dados pessoais parciais, incompletos, fracionados ou enganosos, a THINK-E deve abster-se de processá-los e solicitar ao proprietário que complete ou corrija as informações. A THINK-E garantirá que a integridade dos dados pessoais contidos em suas bases de dados e a veracidade sejam mantidas.
Segurança	A THINK-E deve sempre realizar o tratamento fornecendo as medidas técnicas, humanas e administrativas de segurança, necessárias e de acordo com suas capacidades para manter a confidencialidade e segurança dos dados pessoais. A fim de evitar que eles sejam adulterados, modificados, consultados, usados, acessados, excluídos ou conhecidos por terceiros não autorizados. A THINK-E ajustará o tratamento às normas de segurança que as autoridades competentes regulamentarão no futuro, desde que suas capacidades o permitam.
Temporalidade	A THINK-E não utilizará os dados pessoais além do prazo razoável exigido pela finalidade que foi informada ao respectivo proprietário e realizará medidas para garantir a exclusão dos dados pessoais quando deixar de cumprir a finalidade para a qual foi coletado.
Transparência	Quando o proprietário solicitar, a THINK-E fornecerá as informações sobre a existência de dados pessoais que lhe dizem respeito ou sobre aqueles que ele tem direito a solicitar. A resposta ao pedido deve ser concedida pelos mesmos meios ou, pelo menos, por meio semelhante ao utilizado pelo proprietário para solicitar informações e dentro dos termos estabelecidos por lei e esta política.

Mais tratamento	Quaisquer dados pessoais que não sejam dados públicos devem ser tratados pelos responsáveis como confidenciais e sob os parâmetros de segurança estabelecidos pela Superintendência da Indústria e Comércio. Após o término desse link, esses dados pessoais devem continuar a ser processados de acordo com a política, manual e lei.
------------------------	--

II. AUTORIZAÇÃO, TRATAMENTO E PROPÓSITOS

Todo o tratamento deve ser precedido pela obtenção da autorização, para a qual o proprietário informa e autoriza voluntariamente e de forma prévia e expressa a **THINK-E**, para o tratamento de informações pessoais nos termos da legislação vigente e esta política de processamento de dados pessoais. Informações que serão utilizadas no desenvolvimento das atividades e funções da própria **THINK-E**.

A **THINK-E**, no desenvolvimento de suas atividades comerciais, coletará, utilizará, gerenciará, armazenará, transmitirá, transferirá e realizará diversas operações com dados pessoais. De acordo com o exposto, os dados pessoais processados pela **THINK-E** devem estar sujeitos apenas aos propósitos indicados abaixo ou aqueles que forem aceitos pelos proprietários no momento da coleta de dados pessoais. Da mesma forma, os gestores ou terceiros que tenham acesso a dados pessoais em virtude da lei, contrato ou outro documento vinculante, realizarão o tratamento para o cumprimento dos seguintes propósitos:

Finalidades
CORPORATIVA E ADMINISTRATIVA
Gerenciar todas as informações necessárias para o cumprimento das obrigações registros fiscais e comerciais, corporativos e contábeis da THINK-E e de seus clientes.
Cumprir os processos internos da THINK-E em relação à administração de fornecedores e contratantes.
Entregar informações a terceiros para avaliação e classificação de fornecedores.
O processo de arquivamento, atualização de sistemas, proteção e salvaguarda de informações e bancos de dados.
Realizar a análise, consulta, relatórios para listas restritivas e centros de informações de risco financeiro.
Realizar eventos, treinamentos, seminários, workshops e/ou qualquer cenário relacionado a produtos e serviços oferecidos pela THINK-E .

A administração dos recursos humanos da THINK-E , incluindo, mas não se limitando à avaliação dos candidatos interessados em serem funcionários da THINK-E , o vínculo empregatício com a THINK-E , processos de treinamento, avaliação de desempenho, programas de negócios avançados, aninhamento social e saúde ocupacional para os empregados e seus familiares, emissão de certificações trabalhistas, provisão de referências trabalhistas, se solicitado, conformar o mapa humano do pessoal que trabalha na THINK-E e folha de pagamento.
Realizar campanhas para atualizar dados pessoais para garantir sua integridade.
Realizar investigações internas de acordo com as diferentes políticas da THINK-E em caso de atividades suspeitas que possam afetar o bom nome da empresa.
A gestão de bancos de currículos e dias de recrutamento para contratação de pessoal.
Transações completas, obtenção de dados de faturamento e emissão de notas fiscais.
Fazer relatórios negativos ou positivos perante os Bancos de Dados relacionados ao status de conformidade, não conformidade ou inadimplência nas obrigações financeiras, comerciais, de crédito e de serviços da THINK-E , notificação prévia por O cliente é representado com 20 dias de antecedência para cumprir suas obrigações e/ou demonstrar conformidade.
Cumprir obrigações fiscais, contratuais e legais.
O envio de modificações a esta política, bem como a solicitação de novas autorizações para o processamento de dados pessoais.
Os demais propósitos determinados pelos responsáveis pela obtenção de dados pessoais para processamento, a fim de cumprir as obrigações legal e regulatório, e o desenvolvimento da atividade comercial da THINK-E .
MARKETING
Realizar atividades de marketing e enviar informações sobre: competições, eventos, campanhas, atividades, promoções e ofertas.
Realizar pesquisas de satisfação do cliente, qualidade do atendimento e fortalecer nossos canais de atendimento ao cliente.
Realizar atividades de fidelização de clientes.
Envie convites e informações sobre eventos e atividades comerciais e/ou acadêmicas ou de treinamento.
Envie informações sobre sorteios, concursos e sorteios.
Realizar análise e segmentação de informações para desenvolver estudos e estatísticas sobre preferências de consumo.
Realizar pesquisas e/ou pesquisas de opinião sobre produtos e serviços.
SOBRE TERCEIROS
Complementar as informações e, em geral, avançar as atividades necessárias para gerenciar solicitações, reclamações e reclamações apresentadas pelos clientes da THINK-E

e por terceiros, e direcioná-los para as áreas responsáveis pela emissão das respostas correspondentes.
Transmitir dados pessoais a terceiros com os quais foram celebrados contratos para este fim ou documentos foram assinados, tais como outras ou declarações, que permitem a transmissão de dados pessoais, para comercial, administrativo e/ou Multinacional.
Verificar informações legais, financeiras e técnicas em processos contratuais realizados pela THINK-E ou terceiros.
Para cumprir os propósitos mencionados acima, tais como transferir, transmitir, transferir, compartilhar, entregar e/ou divulgar dados pessoais a terceiros, dentro e fora do território nacional, inclusive para países que não fornecem níveis adequados de proteção de dados pessoais.

A **THINK-E** poderá coletar dados biométricos, como impressões digitais, fotografias e/ou vídeos, entre outros, para garantir entrada e permanência nas instalações e/ou eventos da **THINK-E**.

A coleta será informada aos proprietários através dos avisos de privacidade instalados nela. A **THINK-E** poderá coletar dados biométricos de menores que ingressarem nas instalações da **THINK-E**, nesse caso caberá ao representante legal do menor exercer o direito de conhecer, atualizar, retificar e/ou excluir as informações, bem como entregar ou revogar a autorização que em nome deles tenha sido concedida à **THINK-E**.

Caso seja necessário o processamento de dados pessoais sensíveis relacionados à saúde, origem racial ou étnica, convicções religiosas ou orientação política, associação de sindicatos, organizações sociais, bem como aqueles relacionados a dados sexuais, a **THINK-E** solicitará sua autorização indicando que a resposta é opcional.

As bases de dados nas quais as informações dos titulares estão incluídas terão validade determinada pela operação permanente da **THINK-E**, de acordo com o objetivo fim da **THINK-E**, bem como as atividades da operação administrativa geral.

III. DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS E SEU PROCEDIMENTO

Os titulares de dados pessoais podem exercer, a qualquer momento, os direitos de acesso, atualização, retificação e exclusão de seus dados pessoais, bem como a revogação da autorização concedida à **THINK-E** e exercer qualquer outro direito derivado ou relacionado à proteção de dados pessoais, observando:

1. Envio de e-mail para o endereço: atendimento@t-ingles.com
2. Os titulares devem apresentar sua solicitação identificando-se totalmente e fazendo uma descrição clara da consulta solicitada.
3. Uma vez recebida a solicitação, a **THINK-E** passará a dar processamento

interno e resposta dentro dos termos legais, ou seja, em caso de consulta de informações, no prazo de dez (dez) dias seguintes, que poderá ser prorrogado, se necessário. Caso a solicitação seja uma reclamação, a **THINK-E** realizará o processamento interno e passará a responder no prazo de quinze (15) dias após a apresentação do pedido, que poderá ser prorrogado.

4. Caso o titular das informações seja funcionário ou ex-funcionário da **THINK-E**, também poderá exercer seu direito à proteção de seus dados pessoais enviando e-mail para o endereço: atendimento@t-ingles.com. Os fornecedores também podem exercer seus direitos de saber, atualizar, corrigir e/ou excluir seus dados pessoais enviando e-mail para o mesmo endereço citado acima, e os termos de resposta serão aqueles previamente declarados nos números 2, 3 deste tópico.

Os proprietários podem, a qualquer momento, solicitar à **THINK-E** a exclusão de seus dados pessoais e/ou revogar a autorização concedida para o tratamento do mesmo, mediante a apresentação de solicitação expressa. O pedido de supressão das informações e a revogação da autorização não procederão quando o titular tiver o dever legal ou contratual de permanecer no banco de dados.

IV. TRANSFERÊNCIAS DE DADOS

A **THINK-E** usará apenas dados pessoais de acordo com a autorização recebida, e os transmitirá a terceiros para os fins aqui descritos e às autoridades judiciais e administrativas competentes, quando exigidos por eles.

Os dados coletados mediante autorização serão armazenados no Brasil ou na Colômbia, sede da **THINK-E**.

THINK-E aplicará as demais regras sobre a transferência e transmissão de dados pessoais.

V. LINKS PARA OUTROS SITES

O [portal https://www.thinkebrasil.com](https://www.thinkebrasil.com), entre outros, podem ter links ou redirecionamentos para outros sites de propriedade de terceiros. Se você decidir ir a qualquer um desses sites, você deve estar ciente de que cada um desses portais tem uma política de privacidade diferente, para a qual não aceitamos qualquer responsabilidade pelas informações ou dados pessoais que você fornece fora do nosso site.

VI. VALIDADE DA POLÍTICA DE PROCESSAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Esta política continuará em vigor pelo tempo necessário para cumprir os propósitos mencionados nesta política.

VII. MODIFICAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

THINK-E reserva-se o direito de modificar esta política a qualquer momento, no entanto, qualquer alteração será informada e publicada em tempo hábil através do site <https://www.thinkebrasil.com>, e sua data de alteração será registrada lá.

O presente Termos de Privacidade será regido e interpretado segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca de domicílio do Titular para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.